



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання електронних комунікаційних послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙТІ-ІНВЕСТ», що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, включена до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг НКЕК за №355, надалі – **Оператор**, в особі директора Дашевської Наталі Володимирівни, яка діє на підставі Статуту та Наказу від 18.12.2018 № 98-к, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (далі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Оператора електронних комунікаційних послуг, укласти цей Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного кодексу України, Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761 (далі – «Правила»), інших нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, на наступних умовах.

ТЕРМІНИ

Абонент – споживач електронних комунікаційних послуг, що отримує електронні комунікаційні послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до електронної комунікаційної мережі кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні;

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне волевиявлення Абонентом умов Публічної оферти та Правил, виконане письмово (у паперовій чи електронній формі за допомогою засобів електронних комунікацій) або в усній формі (що зафіксовано обладнанням Оператора, або шляхом вчинення ним активних конклюдентних дій). Порядок Акцепту визначений статтею 2 цього Договору;

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання;

Адресний простір мережі Інтернет – сукупність адрес мережі інтернет;

Домен - частина ієрархічного адресного простору мережі Інтернет, яка має унікальну назву, що її ідентифікує, обслуговується групою серверів доменних імен та централізовано адмініструється;

Електронна комунікаційна мережа – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням;

Електронна комунікаційна послуга (Послуга) – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

INTERNET або Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність електронних комунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

IP – адреса Абонента – динамічна IP-адреса Абонента, що використовується для передавання даних Абонентом через Електронну комунікаційну мережу Оператора. Абонент може замовити у Оператора додаткову послугу «Статична IP-адреса» (за наявності технічної можливості), яка надається відповідно до його Тарифів;

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг;

Оператор електронних комунікацій (оператор) - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами;

Підключення (відключення) кінцевого (термінального) обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого (термінального) обладнання або абонентського вводу до (від) електронної комунікаційної мережі та/або блокування логічного та технічного доступу такого обладнання до електронної комунікаційної мережі;

Послуга з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання споживача (абонента) з Інтернетом (забезпечення можливості доступу до інформаційних і комунікаційних ресурсів Інтернет), включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням електронної комунікаційної мережі;

Пошкодження електронної комунікаційної мережі — втрата можливості функціонування елементів електронної комунікаційної мережі, пошкодження елементів інфраструктури електронної комунікаційної мережі, що унеможливорює надання кінцевому користувачу послуг з використанням таких елементів або знижує до неприпустимих значень рівні показників якості;

Припинення надання послуг — остаточне припинення Оператором надання Абоненту однієї/кількох або всіх послуг внаслідок припинення дії Договору або зміни умов Договору, а також у випадках, передбачених законодавством.

Публічна оферта – пропозиція Оператора (викладена на веб-сайті Оператора), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах;

Пункт закінчення електронної комунікаційної мережі - місце стику (з'єднання) електронної комунікаційної мережі та Кінцевого обладнання;

Технічні засоби електронних комунікацій - обладнання, у тому числі із встановленим програмним забезпеченням, станційні та лінійні споруди, призначені для організації електронних комунікаційних мереж.

Інші терміни в цьому Договорі вживаються у значеннях, що використовуються в Законі України «Про електронні комунікації», Правилах та інших нормативно-правових актах в сфері електронних комунікацій.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги (надалі – «Послуги») відповідно до обраних Абонентом тарифів або тарифних планів із числа установлених Оператором (далі – тарифи), а Абонент користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до умов договору.

1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами;

1.3. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості;

1.4. Фактичне отримання Абонентом певної послуги та користування нею означає, що така послуга була замовлена Абонентом з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору;

1.5. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. До укладення Договору, Абонент самостійно знайомиться з інформацією про Послуги та їх вартість, умовами Договору, умовами обслуговування та технічної підтримки, про порядок зміни умов надання, скорочення переліку послуг та припинення їх надання, а також іншою інформацією, яку Оператор оприлюднює на веб-сайті <http://it-invest.ua/>.

2.2. Цей Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином, виконуючи одну або декілька дій:

- шляхом оплати Послуг Оператора;
- шляхом продовження користування Послугами Оператора;
- шляхом надання Оператору заповненого та підписаного Абонентського договору, який після його отримання Оператором стає невід'ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг Оператора. Абонентський договір заповнюється у письмовій формі і подається Оператору в офісі Оператора або представнику Оператора під час підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі.

2.3. Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до цього Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент має право:

3.1.1. Отримувати різні Послуги або пакети Послуг, що пропонуються Абоненту Оператором.

3.1.2. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору до Договору у випадку зміни Оператором тарифів на Послуги та незгоди Абонента з новими тарифами Оператора, шляхом направлення Оператору письмового попередження про це, за 7 календарних днів до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів. Припинення дії Договору за бажанням Абонента відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною Тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені пунктом 6 цього Договору.

3.1.3. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому порядку.

3.1.4. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

3.1.5. Обслуговування державною мовою або іншою пропонованою Оператором мовою за вибором кінцевого користувача відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної».

3.1.6. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства у сфері електронних комунікацій.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Передати Оператору разом з підписаним Абонентом Абонентського договору копію паспорта, копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера – коду платника податків.

3.2.2. Приймати та сплачувати Послуги (роботи), що надаються (виконуються) Оператором, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором.

3.2.3. Надавати Оператору достовірні дані для системи обліку, зокрема, якщо такі дані необхідні для укладення, зміни чи припинення Договору. Повідомляти Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі (проте не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту настання таких змін).

3.2.4. Якщо для початку надання Послуг (виконання робіт по підключенню Послуг) Оператору потрібне проведення додаткових робіт або одержання дозволів та/або погодження від третіх осіб, Оператор повідомляє про це Абонента, а Абонент відшкодовує витрати Оператора на виконання додаткових робіт. У випадку виконання Оператором додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб, термін початку надання Послуг відкладається на час виконання додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

3.2.5. У разі якщо для виконання робіт з підключення необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи, Абонент зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження. Термін початку надання Послуг відкладається на час одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

- 3.2.6. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.
- 3.2.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.
- 3.2.8. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за даним Договором третім особам без попередньої письмової згоди Оператора.
- 3.2.9. Не допускати використання кінцевого (термінального) обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим Абонентам.
- 3.2.10. Не допускати використання Послуг для створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими абонентами.
- 3.2.11. Забезпечувати уповноваженим співробітникам або підрядчикам Оператора доступ у приміщення Абонента та до траси прокладання кабелю (до слабоструменевих стояків (щитків), підвальних приміщень та інше) з метою виконання Оператором своїх зобов'язань за даним Договором.
- 3.2.12. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефонами, зазначених в пункті 10 цього Договору.
- 3.2.13. Виконувати вказівки фахівців Оператора, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.
- 3.2.14. Своєчасно оновлювати антивірусні програми з метою захисту власного комп'ютера.
- 3.2.15. Не використовувати мережеві ідентифікатори третіх осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам, не здійснювати та не сприяти здійсненню будь-яких дій, які заважають роботі інших абонентів та Послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.
- 3.2.16. Дотримуватись вимог конфіденційності та не розголошувати інформацію про Оператора і його клієнтів, отриману будь-яким чином в ході користування Послугами, що надаються за цим Договором, без письмової згоди Оператора.
- 3.3. Абонент має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про електронні комунікації", Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері електронних комунікацій.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор має право:

- 4.1.1. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно, шляхом оприлюднення на веб-сайті компанії інформації про зміну тарифів не пізніше ніж за 7 днів до запровадження таких змін. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів. Припинення дії Договору за бажанням Абонента відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною Тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені пунктом 6 цього Договору.
- 4.1.2. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил використання послуг або законодавства України у сфері електронних комунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
- 4.1.3. Призупиняти надання Послуг Абоненту у випадках невиконання останнім п. 3.2.1, п.3.2.4, п.3.2.8, п.3.2.10.
- 4.1.4. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати призупинення надання Послуг, не виконав умови, визначені в п.3.2.2., Оператор має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір.
- 4.1.5. Оператор залишає за собою право переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє Абонента шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.
- 4.1.6. Оператор залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.
- 4.1.7. Оператор залишає за собою право негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданих Оператору збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, та випадках порушення Абонентом вимог, п.3.2.7., п.3.2.8., п.3.2.9, п.3.2.16 Договору, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Оператором Абоненту.
- 4.1.8. У разі якщо надання послуг було призупинено на строк понад 3 (три) місяці за ініціативою Абонента або у зв'язку з несплатою, відновлення надання послуг може здійснюватися на умовах повторного підключення відповідно до чинних тарифів Оператора.
- 4.1.9. У разі тривалого призупинення надання послуг Оператор має право використовувати зарезервовані за Абонентом мережеві ресурси для надання послуг іншим абонентам.
- 4.1.10. Оператор має право інформувати Абонента про акції і новини Оператора електронною поштою та розміщати їх на

офіційному сайті Оператора.

4.1.11. Повідомлення, розміщене в Особистому кабінеті, мобільному застосунку або на офіційному вебсайті Оператора, вважається належним повідомленням Абонента.

4.1.12. Виїзд спеціаліста для усунення несправностей, що виникли не з вини Оператора, здійснюється відповідно до чинних тарифів.

4.1.13. У випадку нецензурного телефонного або особистого спілкування Абонента з представниками Оператора, останні мають право здійснювати спілкування з таким Абонентом виключно через електронну пошту.

4.1.14. У разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, стихійного лиха тощо до ліквідації їх наслідків Оператор має право:

- встановлювати передбачені чинним законодавством тимчасові обмеження доступу до електронних комунікаційних мереж та надання послуг;
- скорочувати перелік послуг чи знижувати до неприпустимих значень рівнів показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням електронних комунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження) та орієнтовні строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунено протягом однієї доби та інформувати про це Абонента;
- у випадках, передбачених п.п. 1 п. 10, п. 49 Правил невідкладно (не пізніше наступного робочого дня з моменту настання підстав) поінформувати Абонента (крім випадків відсутності такої можливості) про застосування обмежень у наданні Послуг, підстави застосування, а також про можливе зниження якості послуг, обумовлене надзвичайною ситуацією, надзвичайним або воєнним станом.

4.2. Оператор зобов'язується:

4.2.1. Надавати Абоненту інформацію про Послуги.

4.2.2. Надавати Послуги, зазначені в п. 1.1. Договору, згідно умов цього Договору і забезпечити доступ до Послуг на одному абонентському пристрої Абонента. Доступ до Послуг на додаткових абонентських пристроях Абонент забезпечує самостійно, або в разі погодження з Оператором, замовляє Оператору як додаткову послугу.

4.2.3. За зверненням Абонента, надавати інші Послуги, за умови, що такі Послуги входять до переліку Послуг Оператора та наявна технічна можливість їх надання.

4.2.4. У випадку раптового переривання Послуги, що сталося з вини Оператора, вжити заходів щодо відновлення надання Послуги Абонентом в продовж 2-х діб.

4.2.5. Надавати Абоненту технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру, якщо це необхідно.

4.3. Оператор має інші права та обов'язки, визначені Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері електронних комунікацій.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Абонент зобов'язується оплачувати вартість електронних комунікаційних послуг, які надаються Оператором, тарифне регулювання яких здійснюється Оператором самостійно і не підлягає державному регулюванню, відповідно до тарифів, встановлених Оператором.

5.2. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за розрахунковий період, яка здійснюється не менш ніж за 5 (п'ять) робочих днів до початку відповідного розрахункового періоду в національній валюті згідно тарифів постачальника затверджених згідно із законодавством.

5.3. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуг згідно тарифу, обраного з переліку який встановлений Оператором та розміщений на сайті Оператора.

5.4. При здійсненні оплати на розрахунковий рахунок Оператора, який вказаний в даному Договорі, Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору, П.І.П., а також свою адресу.

5.5. Зменшення Абонентом оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 4.1.2, а також для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати тарифів та умов.

5.6. Вартість додаткових послуг, не передбачених діючими тарифами Оператора, в кожному випадку Сторони обговорюють окремо.

5.7. У випадку прострочення Абонентом здійснення оплат згідно цього Договору Оператор має право призупинити надання послуг Абоненту до повної сплати.

5.8. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

5.9. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.

5.10. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Оператора. Укладаючи цей Договір, Абонент визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Оператора щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Абонентом власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.

5.11. Протягом 30 (тридцяти) днів після припинення дії Договору, або відмови від передплатної Послуги за Договором, Оператор, на підставі письмової заяви Абонента, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Абонентом на зазначені банківські реквізити в зверненні. У разі необхідності ідентифікації платежу Оператор має право запросити копію документа, що підтверджує оплату. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Оператором поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Оператор повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Абонента.

5.12. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим договором та Правилами використання послуг.

6.2. Оператор не несе відповідальності:

6.2.1. За зміст та якість отриманої Абонентом в процесі використання Послуг інформації, за її подальше використання та зберігання Абонентом.

6.2.2. За будь-які uszkodження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі uszkodження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента.

6.2.3. За неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі та таке інше, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Оператора перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого роду в ході використання Абонентом на власний розсуд Послуг за даним Договором та без будь-якої вини Оператора.

6.2.4. За несанкціоноване втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд що призвело до погіршення якості послуг або їх переривання.

6.2.5. За ненадання або неналежне надання Послуг у разі аварійного відключення електронного комунікаційного обладнання Оператора від мережі електроживлення, яка знаходиться у зоні відповідальності третьої сторони (Постачальник послуг електроенергії, ЖЕК, ОСББ тощо) через аварію, віялові або екстрені відключення електроенергії тощо.

6.2.6. У разі невиконання або неналежного виконання Оператором своїх зобов'язань за цим Договором, Оператор несе відповідальність в межах розмірів штрафних санкцій, встановлених ч. 1 ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації» зі змінами та доповненнями, при цьому допускається стягнення тільки вказаних штрафних санкцій, заподіяні збитки та моральна шкода не відшкодовуються. Сумарний розмір відповідальності Оператора за Договором не може перевищувати щомісячної вартості послуг.

6.2.7. Оператор докладає всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності і безпомилковості його роботи.

6.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів та інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 3 днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Оператора.

7.2. Договір набуває чинності з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору і діє до припинення його однією зі Сторін, в порядку, передбаченому даним Договором або чинним законодавством України.

7.3. Оператора може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на Сайті Оператора за 10 (десять) календарних днів до введення в дію таких змін.

7.4. Якщо Абонент не згоден з внесеними Оператором змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного строку з моменту оприлюднення на веб-сайті Оператора інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

7.5. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Оператором, письмово повідомивши Оператора не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

7.6. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей договір у разі не сплати послуг Абонентом протягом 9 (дев'яти) місяців.

7.7. Цей Договір достроково припиняє дію у разі виключення Оператора з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг у порядку, передбаченому законодавством. У випадку припинення здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Оператора.

7.8. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Оператор може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

7.9. Оператор не зобов'язаний зберігати технічну можливість підключення за конкретною адресою після припинення дії Договору.

7.10. У разі повторного звернення після припинення Договору підключення здійснюється на умовах та за тарифами, що діють на дату такого звернення.

7.11. Дія договору автоматично припиняється у частині послуг, що надаються Оператором, в разі припинення дії

відповідної ліцензії (дозволу і т.п.) на послугу, або тимчасово припиняє свою дію в разі несвоєчасного поновлення строку дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.).

8. ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ) АБОНЕНТА З ПРИВОДУ НАДАННЯ ПОСЛУГ

8.1. Абонент має право подати до Оператора звернення (скаргу) з приводу надання/отримання Послуг: письмово шляхом направлення на поштову чи електронну адресу Оператора, або зателефонувавши за тел. (056) 409-69-79; +380987888078. Звернення (скарга) Абонента повинно/а містити інформацію, зазначену у п. 124 Правил.

8.2. Отримані від Абонента звернення (скарги) розглядаються Оператором в порядку, передбаченому Законом, Правилами та Законом України «Про звернення громадян» та, за результатом розгляду, надається письмова чи усна відповідь у встановлені законодавством строки.

8.3. Щодо збоїв у роботі Послуги Абонент може повідомляти за номером телефону (056) 409-69-79; +380987888078 чи на електронну адресу support@it-invest.ua. Звернення Абонента про пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій Оператора приймаються телефоном протягом 12 годин щодня з 08:00 до 20:00.

8.4. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

8.5. Подання звернення (скарги) та/або виникнення спору між Сторонами не звільняє Абонента від обов'язку здійснювати оплату за послуги у строки та порядку, визначені Договором, до остаточного врегулювання такого спору.

9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору.

9.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері електронних комунікацій, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою КМУ від 25 червня 2025 року № 761.

9.3. Оператор має право на свій розсуд залучати до виконання цього Договору третіх осіб.

9.4. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.5. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.6. Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Оператору на обробку та використання персональних даних Абонента (прізвище, ім'я, по-батькові, паспортні дані, місце проживання (перебування), контактний телефон) виключно з метою та в межах виконання Оператором вимог законодавства про працю, податкового законодавства України та у разі звернення правоохоронних органів (НАБу, ДБР, органів прокуратури, органів національної поліції та інших) податкової поліції та ДФС.

9.7. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Зазначена в даному пункті інформація, може бути надана Оператором третім особам, для представництва інтересів Оператора, по стягненню заборгованості Абонента перед Оператором за надані Послуги.

9.8. Приєднанням до цього Договору є згодою Абонента на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

10. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВ «АЙТІ-ІНВЕСТ»

Поштова адреса:

50000, м. Кривий Ріг

вул. Едуарда Фукса, 50/4 ЄДРПОУ 37214777

Св-во про держ.реєстрацію: (A01) 563 616 від 01.12.2010р.

Свідоцтво платника ПДВ № 200053388

Ліцензія №000828 від 31.07.2017р.

№ UA713510050000026001380851900,

МФО 351005 в АТ Укрсиббанк

тел.: 409-69-79

098-788-80-78